

Як оцінюють ефективність своїх співробітників різні компанії на дистанційній роботі і не тільки

Результати маркетингового дослідження



ancor 3.0

Актуальність теми

Представники бізнесу розповідають про те, як оцінюють ефективність своїх співробітників і як змінилися показники у зв'язку з дистанційною зайнятістю



Дизайн дослідження



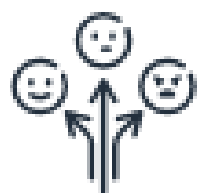
Метод
Онлайн опитування



Збір даних
Жовтень 2020

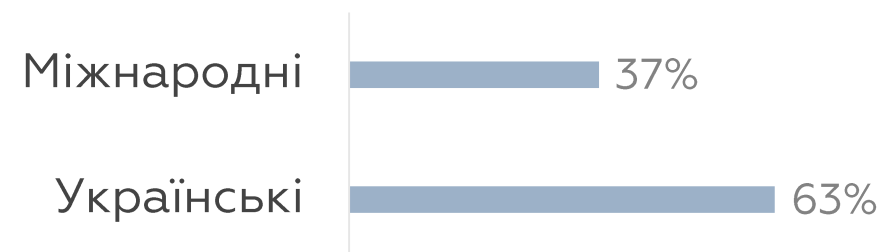


Географія
Україна

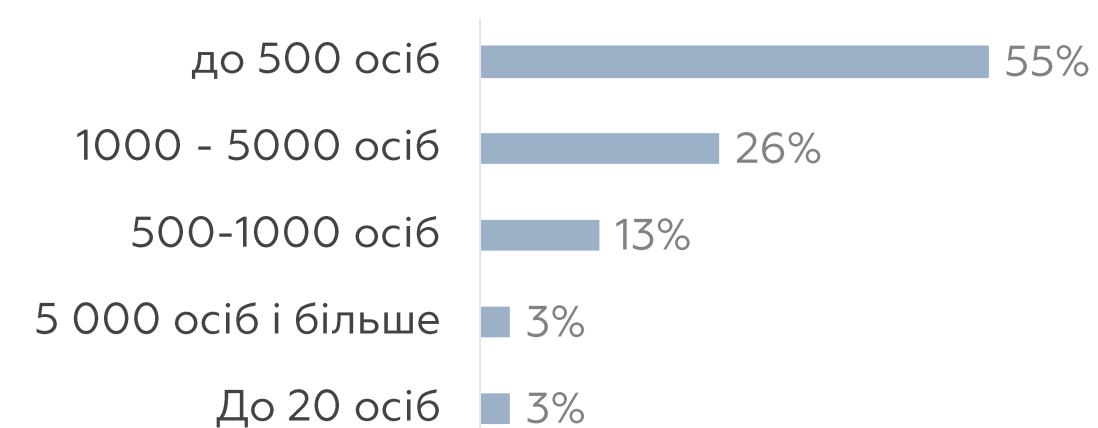


Респонденти
78 компанії: директори
та менеджери з
персоналу

Походження компаній



Кількість співробітників



Сфера діяльності

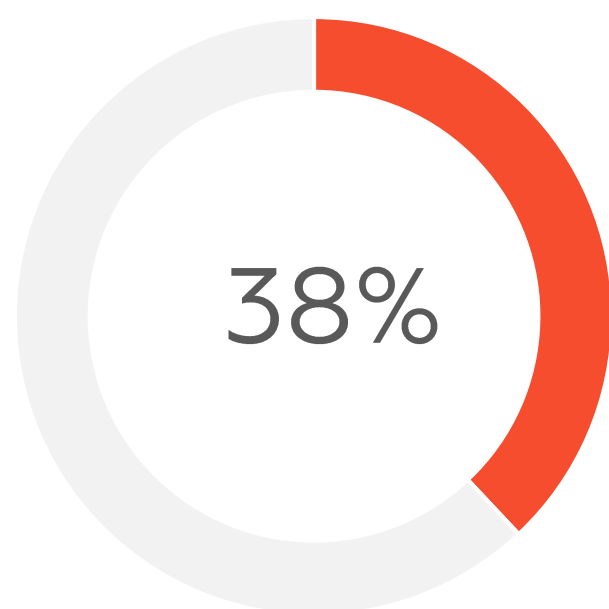


Результати дослідження



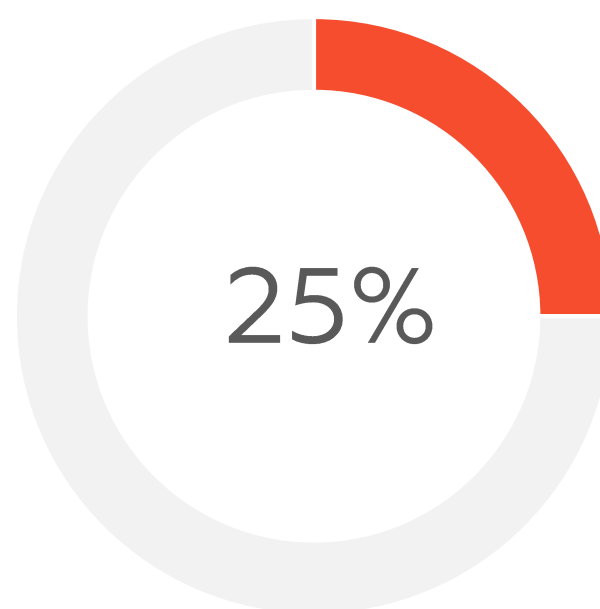
77% компаній проводять оцінку ефективності співробітників у 2020 році

відділ продажу



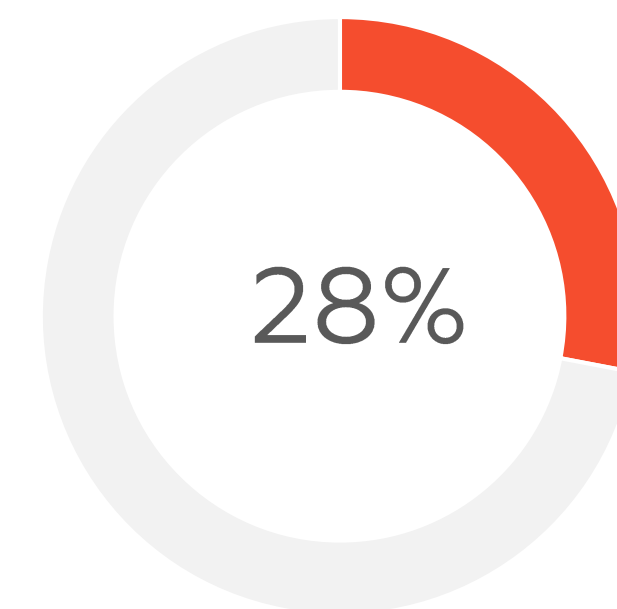
- ★ 100% у Електроніці, Товарах народного споживання, Гурту DIY, дистрибуції FMCG, Харчовій промисловості та Фармі

бек-офіс



- ★ 100% у Електроніці, Фінансових послугах, дистрибуції FMCG, Харчовій промисловості та Фармі

виробництво*



* основна функція роботи компанії

- ★ 100% у Промисловості, Харчовій промисловості, Фармі та Державних організаціях

Оцінка за KPI та оцінка за компетенціями – найпоширеніші методи оцінки ефективності співробітників

Топ 5 методів оцінки ефективності

відділ продажу

1. оцінка за KPI (80%)
2. оцінка за компетенціями (53%)
3. оцінка 360 (40%)
4. performance review (27%)
5. професійна атестація (20%)

бек-офіс

1. оцінка за компетенціями (70%)
2. оцінка за KPI (60%)
3. оцінка 360 (50%)
4. performance review (30%)

виробництво

1. оцінка за компетенціями (80%)
2. оцінка за KPI (65%)
3. performance review (41%)
4. Професійна атестація (24%)
5. оцінка 360 (20%)

- ★ Оцінка за KPI >90% у Послуг для бізнесу, Електроніці, Роздрібній торгівлі, Гурту DIY, дистрибуції FMCG, Харчовій промисловості та Фармі
- ★ Оцінка за компетенціями >90% у Електроніці, Роздрібній торгівлі, Дистрибуції FMCG, Харчовій промисловості та Фармі

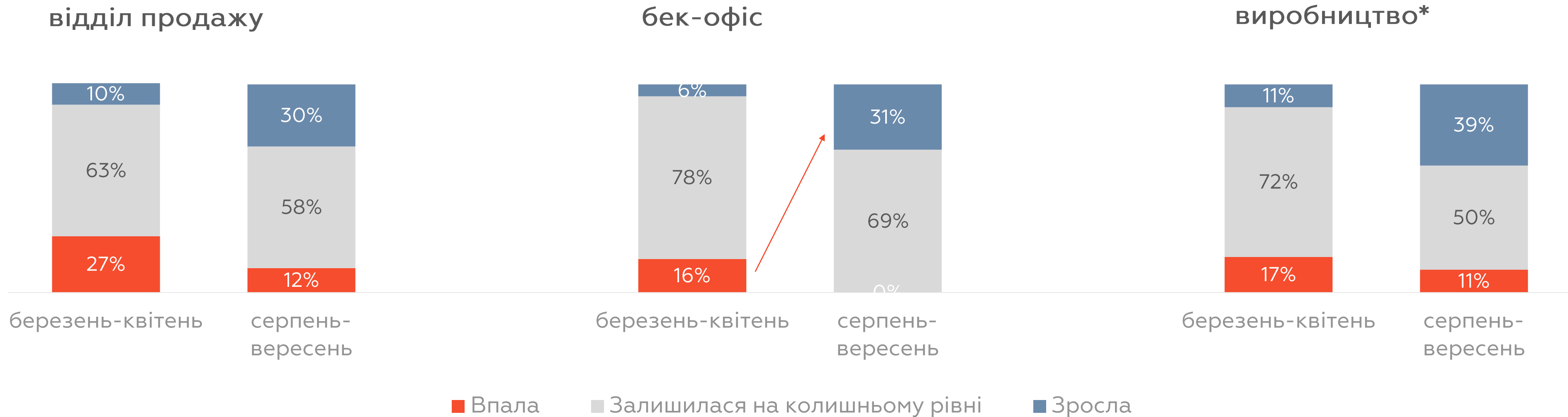
- ★ Оцінка 360 >90% у Послуг для бізнесу, Гурт DIY, Харчовій промисловості та Фармі
- ★ Performance review >90% у Послуг для бізнесу та Фармі
- ★ Професійна атестація >90% у Автомобільному бізнесі

Які методи оцінки ефективності співробітників відділу продажу ви використовуєте?

Які методи оцінки ефективності співробітників бек-офісу ви використовуєте?

Які методи оцінки ефективності співробітників виробництва (основної функції компанії) ви використовуєте?

Найбільші перепади в ефективності в 2020 році були у співробітників **бек-офісу**



Чи змінилася ефективність співробітників з введенням карантинних заходів в березні-квітні 2020?
Чи змінилася ефективність співробітників в серпні-вересні в порівнянні з періодом карантину?

* Ці питання були задані всім, незалежно від того, чи робили вони виміри.

Віддалена робота

18%

компаній змушені були звільнити працівників, оскільки вони не змогли переналаштуватися і перейти на нову, дистанційну форму роботи.

77%

Не звільняли працівників у зв'язку з неможливістю працювати віддалено.

5%

Не певні щодо звільнень працівників з причини неможливості працювати віддалено.



Компанії пройшли перевірку на ефективність у форматі дистанційної зайнятості, але вважають частково дистанційну роботу більш ефективною

68%

вважають, що за період карантину люди змогли мобілізуватися і показали високу ефективність

Особливо актуально для

- Послуг для бізнесу
- Електроніки
- Фарми
- Фінансових послуг
- Промисловості
- Державних організацій

45%

не згодні з тим, що дистанційна зайнятість негативно позначилася на ефективності співробітників

Особливо актуально для

- Готелів та ресторанів
- Послуг для бізнесу
- Фінансових послуг
- Гурту DIY
- дистрибуції FMCG
- Фарми

82%

кажуть, що частково дистанційна зайнятість більш ефективна, ніж повністю дистанційна зайнятість

Особливо актуально для

- Послуг для бізнесу
- Електроніки
- Готелів та ресторанів
- Фінансових послуг
- Гурту DIY
- дистрибуції FMCG
- Промисловості
- Харчової промисловості
- Державних організацій

Оцініть, будь ласка, ступінь своєї згоди з наступними твердженнями (на слайді представлені оцінки згоден і скоріше згоден):

У період карантину люди змогли мобілізуватися і показали високу ефективність

Дистанційна зайнятість негативно позначилася на ефективності співробітників

Частково дистанційна зайнятість більш ефективна, ніж повністю дистанційна зайнятість

Дякуємо за участь!

Запрошуємо на наші сторінки!

<https://ancor.ua>

<https://www.facebook.com/ancor.ua/>

<https://www.linkedin.com/company/ancor-ukraine>

ancor 3.0